

TITANPHONE

Warunki gwarancji i reklamacji

Niniejsze Warunki Gwarancji (dalej „Gwarancja”) określają zasady i warunki, na jakich Gwarant udziela gwarancji w zakresie trwałości powłoki wykonane produktem TitanPhone (dalej: Produkt), wyprodukowanym przez Nanobiz Chemicals Sp. z o.o. z siedzibą w Kędzierzyn-koźle, ul. Konopnickiej 16, 47-00 Kędzierzyn-Koźle, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Opole, Wydział VIII KRS pod numerem 0000576279 (dalej:” Gwarant”).

§1

GWARANCJA

1. Przeprowadzone badania potwierdziły trwałość i skuteczną ochronę tafli szkła zaimpregnowanym Produktem od 6 do 12 miesięcy.
2. Skuteczna ochrona powierzchni oznacza trwałość naniesionej powłoki, która utwardza szkło i zwiększa jej odporność na zarysowania i rozbicie w okresie 6 miesięcy od pierwszej aplikacji.
3. Gwarant deklaruje możliwość nanoszenia produktu (data ważności) przez okres 24 miesięcy od daty produkcji.

§2

ZAKRES UDZIELONEJ GWARANCJI

1. Zakresem udzielonej Gwarancji objęta jest powłoka naniesiona na powierzchnię ekranów, na które została nałożona zalecaną dawką i ilość warstw Produktu (wskazania w karcie technicznej).
2. Wszelkie wytyczne zawierające wskazówki, w jaki sposób właściwie przygotować podłoże oraz nałożyć Produkt znajdują się w karcie technicznej Produktu oraz są załączone do każdego sprzedawanego opakowania Produktu.
3. Gwarancją objęte są Produkty zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Gwarancja zostaje udzielona na okres 6 miesięcy, licząc od daty zakupu Produktu. Warunkiem skorzystania z uprawnień objętych niniejszą Gwarancją jest przedłożenie dowodu zakupu Produktu.

§3

OKOLICZNOŚCI NIEOBJĘTE GWARANCJĄ

1. Gwarancją nie są objęte następujące sytuacje:
 - W momencie gdy jego termin przydatności upłynął,
 - Gdy transport i przechowanie Produktu odbywa się wbrew zaleceniom Gwaranta, dostępnym na opakowaniu Produktu, lub w Karcie Technicznej,

- Kiedy podłoże zostało przygotowane niezgodnie z zaleceniami z Karty Technicznej Produktu lub instrukcją stosowania Produktu,
 - Kiedy aplikacja Produktu odbyła się niezgodnie z zaleceniami z Karty Technicznej lub instrukcją Produktu,
 - Kiedy zużycie Produktu (tj. ilość Produktu zaaplikowanego w przeliczeniu na metr kwadratowy powierzchni) było niezgodne z zaleceniami w świetle dawki określonej na opakowaniu i/lub w Karcie Technicznej Produktu.
 - Kiedy powierzchnia zaimpregnowana uległa degradacji/zniszczeniu np. przez zwierzęta, agresywne środki chemiczne, zanurzenie w wodzie, zakopanie w ziemi, wysokie temperatury – powyżej 50 st. C, zgniecenia, spalanie, itp.
 - Kiedy powierzchnia zaimpregnowana poddana zostanie długotrwałemu działaniu wilgoci, agresywnemu środowisku,
 - Kiedy ze względu na swój kształt, cechy lub wielkość powierzchnie ekranu odznaczają się szczególnym stopniem trudności w zakresie przygotowania podłoża i aplikacji Produktu,
 - Kiedy powierzchnia zaimpregnowana była niewłaściwie eksploatowana, tj. nie w sposób i nie dla celów, dla których się jej zwyczajowo używa, sposób i cel znany dla przeciętnego Kupującego,
 - Kiedy Produkt został nabyty po obniżonej cenie z uwagi na jego niepełnowartościowość,
 - Kiedy zaimpregnowana powierzchnia została uszkodzona na skutek działania Siły Wyższej,
 - Kiedy uszkodzenia powłoki powstały od strony elementów/powierzchni niezabezpieczonych Produktem,
 - Kiedy uszkodzenie powłoki jest skutkiem zmian zachodzących w samym podłożu,
2. Gwarant kieruje produkt do użytku domowego przez klientów detalicznych. Gwarancja nie obejmuje sytuacji, w których Produkt użytkowany jest na skalę przemysłową lub przy wykorzystaniu przez przedsiębiorców do celów zawodowych.
3. W przypadku opisanym w ust. powyżej, Gwarant przewiduje możliwość udzielenia gwarancji, jednakże jej warunki będą każdorazowo ustalane indywidualnie z danym przedsiębiorcą.
4. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie urządzenia na które został naniesiony produkt.

§4

ZOBOWIĄZANIA GWARANTA

1. W związku z udzieloną Gwarancją, w przypadku uznania roszczenia gwarancyjnego za zasadne, Gwarant zobowiązuje się do wydania Kupującemu Produktu w ilości odpowiadającej ilości Produktu reklamowanego przez Kupującego. W przypadku wycofania z produkcji danej wersji Produktu, Gwarant w sytuacji i na warunkach opisanych w zdaniu powyżej, wyda inną dostępną wersję Produktu, wybraną przez Kupującego. W sytuacji braku zamiennika Gwarant zwróci kupującemu kwotę zapłaconą za produkt zgodną z informacją na dowodzie zakupu.
2. Gwarant, w związku ze złożoną reklamacją gwarancyjną przez Kupującego, obowiązany jest jedynie do świadczeń wyraźnie wskazanych w niniejszej Gwarancji.

§5

ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNE

Kupujący może skorzystać z uprawnień wynikających z Gwarancji poprzez dokonanie „Zgłoszenia Reklamacyjnego”:

na piśmie, przesłanego listem poleconym, na adres:

Nanobiz Chemicals Sp. z o.o.

Skotnicka 210

30-394 Kraków

Jako dzień zgłoszenia reklamacji przyjmuje się dzień, w którym dotarło ono do Gwaranta w formie pisemnej. W terminie 14 dni licząc od daty zgłoszenia, Gwarant udzieli Kupującemu pisemnej odpowiedzi odnośnie przyjęcia reklamacji.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać wszystkich niezbędnych informacji tj. Dane kupującego wraz z numerem kontaktowym, dowód zakupu, opis reklamacyjny.

W przypadku niepełnych informacji reklamacyjnych Gwarant wezwie Kupującego do uzupełnienia braków zgłoszenia. W braku uzupełnienia zgłoszenia w terminie 14 dni zgłoszenie reklamacyjne nie zostanie rozpoznane.

Jeżeli reklamację uwzględniono, zwrot nastąpi w terminie 7 dni roboczych od dnia uwzględnienia reklamacji zgodnie z §4 pkt. 1

§5

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie ewentualne spory mogące wynikać ze stosunków objętych gwarancją będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Kupującego.
2. Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r., Nr 133, poz. 883 ze zm.).
3. Administratorem danych osobowych Kupujących składających reklamacje jest Gwarant. Dane te będą przetwarzane jedynie w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem postępowania reklamacyjnego. Każdy z Kupujących, który składa reklamację ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
4. Niniejsze Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 26.10.2017 r